

Sistema Informativo Territoriale

Manuale Utente

Osservatorio Rifiuti Regione Puglia (ORP)

Comunicazioni

Indice Generale

INDICE GENERALE	2
1. INTRODUZIONE	3
2. ACRONIMI E DEFINIZIONI	4
3. MODALITÀ DI ACCESSO	5
4. FUNIONALITÀ	6
4.1. AREA PERSONALE	6
4.2. COMUNICAZIONI – RICERCA COMUNICAZIONI	6

1. INTRODUZIONE

Scopo di questo documento è quello di fornire, all'utente fruitore del presente applicativo web, le conoscenze necessarie al fine di utilizzare le funzionalità di gestione delle Comunicazioni tra Enti nell'ambito dell'Osservatorio Regionale dei Rifiuti, Servizio Ciclo Rifiuti e Bonifica della Regione Puglia.

2. ACRONIMI E DEFINIZIONI

Termine	Descrizione
Accordion	<p>Controllo grafico facente parte della macro famiglia dei Menu e avente la caratteristica di mostrare il contenuto presente al suo interno mediante espansione dell'elemento stesso, con un effetto grafico paragonabile ad un'apertura a fisarmonica. Il suo stato iniziale può essere definito a priori, presentandosi quindi espanso (ossia aperto, mostrante il contenuto presente al suo interno) oppure collassato (ossia chiuso, celando il contenuto presente al suo interno e tipicamente recante una frase riepilogativa oppure delle informazioni generali di riepilogo). Il comportamento dello stesso è governato tipicamente da un click sinistro del mouse sull'intero elemento collassato (o alternativamente sulla parte di testa quando questo si presenta espanso) oppure sull'elemento grafico a forma di punta di freccia o doppia freccia che cambia orientamento in base al suo stato (ossia collassato oppure espanso), posizionato sulla parte sinistra dell'elemento stesso.</p>
Combobox	<p>Controllo grafico che permette all'utente di effettuare una scelta selezionandola da un elenco che presenta diverse opzioni. Quando disabilitato, tale controllo grafico può mostrare nessun valore (combobox vuota) oppure un solo valore (solitamente corrispondente all'ultima scelta effettuata), mentre una volta attivato (ossia abilitato) viene mostrata tutta la lista dei possibili valori a seguito dell'espansione del contenuto dello stesso.</p>
Tab	<p>Controllo grafico detto di navigazione che permette all'utente dell'applicativo web di muoversi da un gruppo di controlli a un altro. I tab presenti nell'applicativo sono rappresentati graficamente come dei rettangoli che contengono una breve descrizione. L'attivazione di un tab, mediante clic sinistro del mouse, rende visibili i contenuti ad esso associati e contemporaneamente viene evidenziata la sua attivazione (ovvero la sua selezione). È possibile attivare una solo tab alla volta.</p>
PEC	Posta Elettronica Certificata

Tabella 1 – Acronimi e definizioni utilizzati nella trattazione

3. MODALITÀ DI ACCESSO

Per poter accedere alla propria area personale, sia dal punto di vista dell'utente Comunale (ruolo *utente Comune*) che dal punto di vista dell'utente Regionale (ruolo Amministratore), occorre essere autenticati e autorizzati.

Sul portale ***pugliacon.regione.puglia.it*** l'autenticazione è consentita solo con credenziali SPID, CIE (Carta identità elettronica), CNS (Carta nazionale dei servizi), CIE (Carta di identità elettronica).

Nel caso l'utente fosse in possesso di un'utenza sul dominio ***sit.puglia.it*** abilitata all'accesso della sezione ORP e visualizzasse un messaggio di errore indicante mancanza di autorizzazioni e ruoli dovrà inviare una mail all'account supporto.pugliacon@regione.puglia.it indicante:

- Nome utenza sul dominio sit.puglia.it
- Indirizzo mail associato all'utenza del dominio sit.puglia.it in fase di registrazione
- Codice fiscale

4. FUNZIONALITÀ

In questo capitolo verranno illustrati i passi che l'utente dovrà compiere per gestire le funzionalità delle comunicazioni tra Enti.

4.1. AREA PERSONALE

Se l'autenticazione avviene con successo, l'utente con tale ruolo avrà accesso alla sua area personale e potrà visualizzare le seguenti voci di menu:

- Comunicazioni

Quanto descritto è illustrato nella figura seguente:

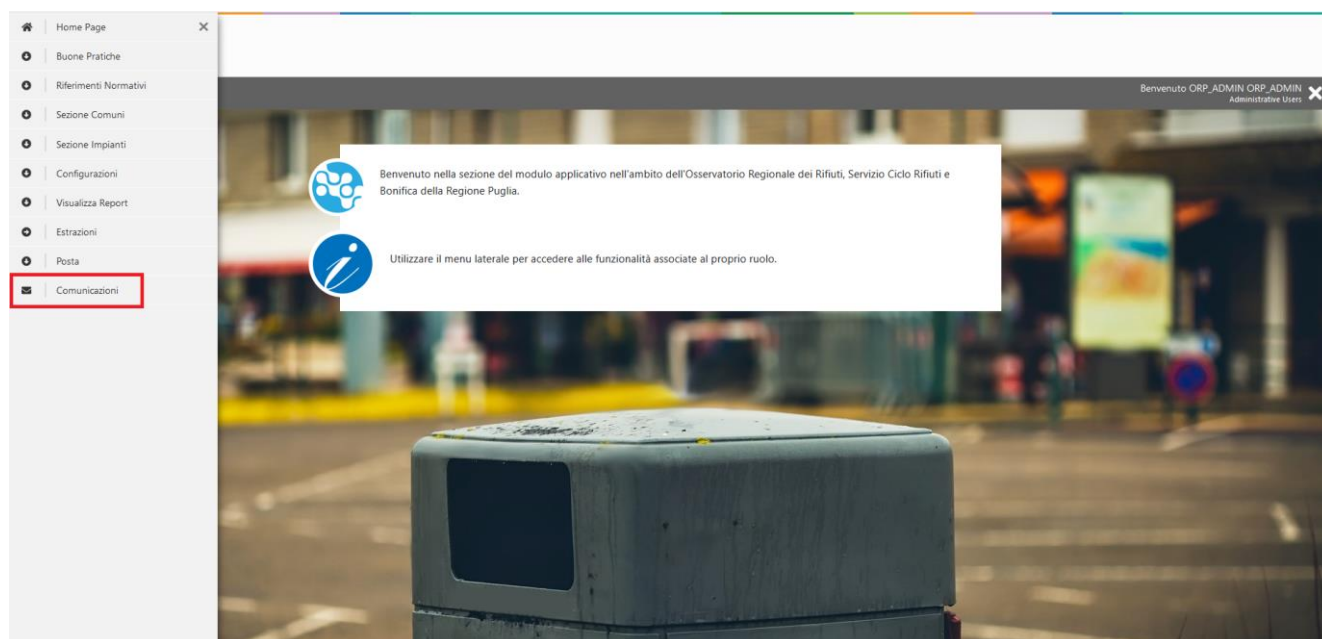


Figura 1 – Area personale dell'Amministratore

4.2. COMUNICAZIONI – RICERCA COMUNICAZIONI

A seguito della selezione della voce di menu 'Ricerca Comunicazioni' verrà aperto il form con la lista di tutte le comunicazioni visibili all'utente che si è loggato.

Quanto descritto è illustrato nella figura seguente:

puglia.com

Consorzio regionale per il governo del territorio

Osservatorio Rifiuti Regione Puglia: Comunicazioni

Benvenuto ORP_ADMIN ORP_ADMIN Administrative Users

Comunicazioni / Ricerca Comunicazioni

LISTA COMUNICAZIONI

Ricerca

Elementi per pagina 10 da 1 a 10 di 90

ESITO CON ERRORE ESITO POSITIVO INVIA

OGGETTO	MITTENTE	DESTINATARI	TIPOLOGIA	NR. PROTOCOLLO	DATA	DETTAGLIO
Comunicazione annuale produzione rifiuti e raccolta differenziata per l'anno 2020 - TRASMISSIONE	COMUNE - LECCE	ARPA - PUGLIA COMUNE - LECCE REGIONE - PUGLIA COMUNE - VEGLIE COMUNE - ANDRANO COMUNE - CALIMERA COMUNE - CANNOLE COMUNE - CAVALLINO COMUNE - CURSI COMUNE - DISO COMUNE - LECCE COMUNE - LEVERANO COMUNE - MAGLIE COMUNE - MELISSANO COMUNE - NEVIANO COMUNE - NOVOLI COMUNE - PATU COMUNE - SANARCA COMUNE - SAN DONATO DI LECCE COMUNE - SOGLIANO CAVOUR COMUNE - SURBO COMUNE - TAVIANO COMUNE - PORTO CESAREO COMUNE - BARLETTA COMUNE - SAN FERDINANDO DI PUGLIA COMUNE - BARI COMUNE - TESTCOM IMPIANTO - ADRIATICA SCAVI S.N.C. DEI F.LLI MAURO E OSVALDO DI PINTO COMUNE - ANZANO DI PUGLIA COMUNE - CARLANTINO COMUNE - SAN MARCO LA CATOLA COMUNE - SAN SEVERO COMUNE - SANT'AGATA DI PUGLIA COMUNE - STORNARA COMUNE - STORNARELLA COMUNE - VIESTE COMUNE - VOLTURARA APPULA COMUNE - ZAPPONETA COMUNE - ACQUAVIVA DELLE FONTI COMUNE - ALTARELLA COMUNE - DIETTO COMUNE	ECOTASSA - TRASMISSIONI	0004172	08/07/2020 09:53	
INVITO a trasmettere ECOTASSA 2020	REGIONE - PUGLIA		ECOTASSA - INVITO A TRASMETTERE	test10/ct_napar_puglia/08/07/2020/0004171	08/07/2020 09:46	

Figura 2 – Lista Comunicazioni

Cliccando sull'accordion 'Ricerca' l'utente potrà ricercare una specifica comunicazione attraverso i seguenti criteri di ricerca:

- Mittente
- Destinatario
- Tipologia
- Numero di protocollo
- Numero di protocollo mittente
- Intervallo temporale

Attraverso il pulsante 'Ricerca' all'utente verrà presentata la lista delle comunicazioni che è autorizzato a visualizzare e che rispettano i criteri di ricerca inseriti.

Quanto descritto è illustrato nelle figure seguenti:

puglia.com Consorzio regionale per il governo del territorio

Osservatorio Rifiuti Regione Puglia Benvenuto ORP_ADMIN GRP_ADMIN Administrative Users

Comunicazioni / Ricerca Comunicazioni

LISTA COMUNICAZIONI ▾

Ricerca

MITTENTE DESTINATARIO TIPOLOGIA

NR. PROTOCOLLO NR. PROTOCOLLO MITTENTE DA A

Ricerca 🔍 Annulla ✕

Elementi per pagina 10 da 1 a 10 di 1515

OGGETTO	MITTENTE	DESTINATARI	TIPOLOGIA	NR. PROTOCOLLO	NR. PROTOCOLLO MITTENTE	DATA	DETTAGLIO
PROVA #2545	REGIONE - PUGLIA	COMUNE - ACCADIA COMUNE - LECCE	PEC	test10/ct_rupar_puglia/10/08/2020/0005049		10/08/2020 11:27	🔍
PROVA	REGIONE - PUGLIA	COMUNE - RUVO DI PUGLIA COMUNE - LECCE	PEC			10/08/2020 10:09	🔍
PROTOCOLLO=SI	REGIONE - PUGLIA	COMUNE - RUVO DI PUGLIA	PEC	test10/ct_rupar_puglia/07/08/2020/0005031		07/08/2020 10:36	🔍
PROTOCOLLO=NO	REGIONE - PUGLIA	COMUNE - LECCE	PEC	test10/ct_rupar_puglia/07/08/2020/0005027		07/08/2020 10:22	🔍

Figura 3 – Comunicazioni - ricerca

Attraverso il pulsante con l'icona della freccia, l'utente potrà visualizzare la lista dei destinatari della comunicazione e l'esito dell'invio per ciascun destinatario.

Quanto descritto è illustrato nelle figure seguenti:

puglia.com
 Osservatorio Rifiuti Regione Puglia
 Benvenuto ORP_ADMIN GRP_ADMIN
 Amministratore Utenti

Comunicazioni / Ricerca Comunicazioni

LISTA COMUNICAZIONI

Ricerca

MITTENTE DESTINATARIO TIPOLOGIA

NR. PROTOCOLLO NR. PROTOCOLLO MITTENTE DA A

Ricerca Annulla

Elementi per pagina 10 da 1 a 10 di 1516

OGGETTO	MITTENTE	DESTINATARI	TIPOLOGIA	NR. PROTOCOLLO	NR. PROTOCOLLO MITTENTE	DATA	DETTAGLIO
Comunicazione - Test	REGIONE - PUGLIA	COMUNE - RUVO DI PUGLIA IMPIANTO - AMIU S.P.A. BARI - DANIELE AMBIENTE S.R.L. COMUNE - ADELFA	PEC	test10/ct_rupar_puglia/10/08/2020/0005050		10/08/2020 16:52	

- COMUNE - RUVO DI PUGLIA (ELISABETH.QUERCIA@PEC.IT)
- IMPIANTO - AMIU S.P.A. BARI - DANIELE AMBIENTE S.R.L. (ANTONIO.LAGATA@ENG.IT)
- COMUNE - ADELFA (COMUNE_072002@PEC.IT)

Figura 4 – Comunicazioni – esito invio

Attraverso il pulsante con l'icona dell'occhio, l'utente potrà visualizzare il dettaglio della corrispondente comunicazione, effettuare il download della PEC/Email, della ricevuta di accettazione e di eventuali allegati.

Quanto descritto è illustrato nelle figure seguenti:

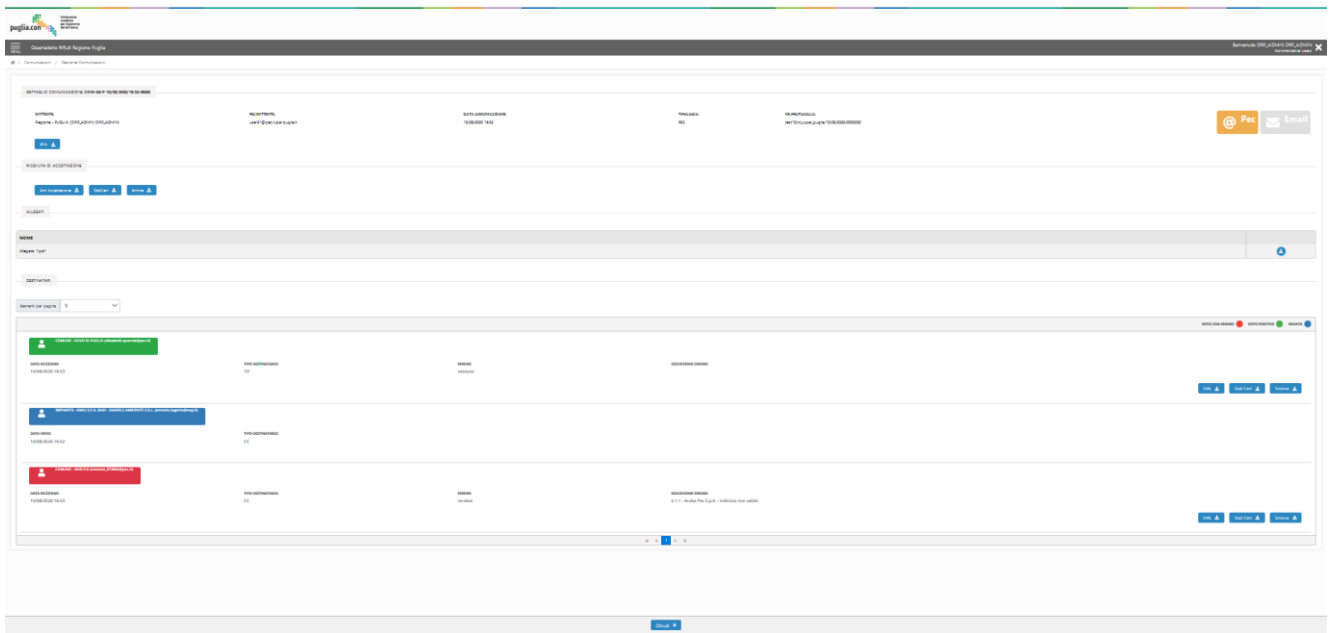


Figura 5 – Comunicazioni – dettaglio